

Informativa sulla privacy GOLFTV

(Aggiornata il 1º gennaio 2021)

PANORAMICA GENERALE

A. Chi siamo:

Siamo Dplay Entertainment Limited. Eroghiamo servizi di visualizzazione di contenuti gratuiti o a pagamento; tra questi rientra anche GOLFTV, accessibile dai nostri siti web o dai nostri dispositivi mobili e applicazioni per televisori connessi (i “**Servizi**”).

Dplay Entertainment Limited è una società con sede legale nel Regno Unito. I dettagli della nostra società sono indicati nella seguente sezione 1.

In caso di domande o questioni in relazione alla nostra Informativa sulla privacy, invitiamo l’utente a contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati all’indirizzo DPO@discovery.com.

B. I nostri valori e lo scopo della presente Informativa sulla privacy:

Rispettiamo la privacy degli utenti e vogliamo essere responsabili, corretti e trasparenti nei loro confronti rispetto al modo in cui raccogliamo e utilizziamo i loro dati personali. Il nostro obiettivo generale è quello di garantire che la raccolta e l’utilizzo delle informazioni personali siano appropriati alla fornitura dei Servizi agli utenti e conformi alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Vogliamo inoltre informare gli utenti dei loro diritti in relazione ai loro dati personali, come illustrato nella seguente sezione 10.

In linea con questi valori, la presente Informativa sulla privacy fornisce informazioni agli utenti riguardo a cosa aspettarsi quando raccogliamo e usiamo i loro dati personali. Abbiamo cercato di semplificare la navigazione per gli utenti in modo che possano trovare le informazioni più pertinenti a loro e al nostro rapporto con loro.

Cerchiamo sempre di migliorare le informazioni che forniamo ai nostri clienti e contatti, quindi se l’utente ha un feedback su questa Informativa sulla privacy, può comunicarcelo contattando il nostro Responsabile della Protezione dei Dati all’indirizzo DPO@discovery.com.

C. La presente Informativa sulla privacy si applica a:

La presente Informativa sulla privacy si applica a tutti gli utenti dei Servizi che hanno sede nel Regno Unito e nel SEE.

D. Contenuti della presente Informativa sulla privacy:

La presente Informativa sulla privacy tratta i seguenti argomenti importanti in relazione alle informazioni personali dell’utente:

1. Chi siamo
2. Minori
3. Dati personali che raccogliamo sull’utente
4. Modalità di archiviazione e utilizzo delle informazioni
5. Modalità di condivisione delle informazioni personali e parti destinatarie
6. Trasferimenti internazionali
7. Cookie e tecnologie simili
8. Sicurezza
9. Conservazione dei dati
10. Diritti dell’utente

11. Siti di terze parti
12. Modifiche alla presente Informativa sulla privacy
13. Domande e reclami

E. Diritto di opposizione dell'utente: L'utente è titolare di vari diritti rispetto all'uso che facciamo dei suoi dati personali, come specificato nella sezione 10 di seguito. Due dei diritti fondamentali di cui l'utente deve essere a conoscenza consistono nella possibilità di:

1. richiederci di cessare di usare i suoi dati personali per scopi di marketing diretto. Se l'utente esercita questo diritto, smetteremo di utilizzare i suoi dati personali per tale scopo; e
2. chiederci di prendere in considerazione eventuali obiezioni valide che l'utente possa avere per quanto riguarda l'uso che facciamo dei suoi dati personali, laddove trattiamo le sue informazioni personali sulla base del nostro interesse legittimo o di quello di un'altra persona.

Ulteriori informazioni sono disponibili nella sezione 10 di seguito (Diritti dell'utente).

F. Cosa deve fare l'utente: L'utente deve leggere attentamente la presente Informativa sulla privacy per capire come gestiamo i suoi dati personali.

I DETTAGLI

1. Chi siamo

Dplay Entertainment Limited è una società registrata in Inghilterra con numero di registrazione 09615785 e sede legale presso Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londra, W4 5YB, Regno Unito ("**DEL**") ed è il titolare del trattamento dei dati personali raccolti dagli utenti. DEL è una consociata di Discovery, Inc. ("**Discovery**"). Maggiori informazioni su Discovery sono disponibili [qui](#).

Il nostro rappresentante nell'UE è Discovery Communications Benelux, B.V., con sede legale in Kraanspoor 20, 1033 SE, Amsterdam, Paesi Bassi.

È possibile contattarci via e-mail in relazione alla presente Informativa sulla privacy scrivendo al nostro Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo DPO@discovery.com.

2. Minori

Non raccogliamo e non raccoglieremo consapevolmente informazioni da minori di età inferiore a 13 anni (o inferiore all'età legale per fornire valido consenso al trattamento dei dati personali nella giurisdizione di riferimento, laddove differisca) senza la supervisione dei genitori. I Servizi non sono rivolti ai minori e non raccogliamo informazioni appartenenti a minori in maniera consapevole.

3. Dati personali che raccogliamo sull'utente

Informazioni che l'utente condivide con noi

Quando l'utente ci invia dati personali tramite i campi di inserimento sul nostro sito web o sulle nostre app, possiamo raccogliere le seguenti informazioni:

- nome;

- indirizzo e-mail;
- Paese;
- eventuali comunicazioni via e-mail inviate dagli utenti, inclusi gli allegati;
- posizione geografica da cui è effettuata la transazione di acquisto dei servizi, dati di pagamento tra cui il nome del titolare della carta e l'indirizzo di fatturazione, coordinate bancarie e dati della carta di pagamento e informazioni relative alla transazione quali i prodotti o servizi acquistati;
- dati di profilo, quali nome utente e password, per la creazione di un account, l'elaborazione di acquisti o di ordini effettuati dall'utente e la definizione di interessi e preferenze quali quelle relative alle comunicazioni di marketing; e
- preferenze dell'utente per quanto riguarda la ricezione di comunicazioni di marketing da parte nostra e dei nostri terzi e le sue preferenze di comunicazione in generale.

Quando l'utente partecipa ai sondaggi di feedback degli utenti, potremmo raccogliere il suo nome e il suo indirizzo e-mail.

Informazioni dalle interazioni online dell'utente

Raccogliamo le seguenti informazioni dall'interazione dell'utente con i Servizi:

- modalità di accesso ai Servizi e dispositivi utilizzati. Vi rientrano la raccolta di identificatori univoci quali indirizzi IP e credenziali di accesso, tipologia e versione del browser, posizione geografica e impostazioni di fuso orario, tipologie e versioni dei plug-in del browser, sistema operativo e piattaforma e altre tecnologie presenti sui dispositivi usati per l'accesso ai Servizi;
- informazioni sulle modalità di utilizzo dei Servizi, ivi compresi, a titolo esemplificativo, dati sulla fruizione e riproduzione di contenuti video, eventi di accesso e chiusura sessione (sign-in e sign-out), errori di riproduzione e informazioni del browser;
- informazioni su come l'utente interagisce con il nostro marketing online, comprese informazioni sulla consegna di comunicazioni di marketing all'utente e su come l'utente interagisce con esse.

Terze parti o fonti accessibili pubblicamente

Potremmo ricevere informazioni personali sugli utenti anche da numerose terze parti, come illustrato di seguito:

- informazioni di natura tecnica dalle seguenti parti:
 - provider di servizi analytics con sede all'interno o al di fuori dell'UE, come Deltatre, Conviva e Adobe Audience Manager;
 - network pubblicitari con sede all'interno o al di fuori dell'UE, come FreeWheel;
 - un provider di strumenti di attribuzione multi-touch per il marketing con sede nell'UE, come Neustar.

Per ulteriori informazioni su come ciascuna di queste parti raccoglie e utilizza i dati dell'utente, consultare la seguente sezione "Società pubblicitarie terze";

- informazioni identificative o di contatto fornite da data broker, aggregatori di dati e fonti accessibili pubblicamente;
- informazioni di contatto, di tipo finanziario o relative a transazioni da parte di provider di servizi tecnici, di pagamento e consegna; e
- terze parti che forniscono servizi che rientrano nell'ambito dei Servizi da noi erogati, quali attività di facilitazione e somministrazione di questionari per la raccolta del feedback dei clienti e abbonamenti a newsletter.

4. **Modalità di archiviazione e utilizzo delle informazioni**

Le informazioni personali degli utenti sono archiviate e utilizzate per le ragioni seguenti, spiegate più dettagliatamente più avanti in questa sezione:

- per consentire l'adempimento di un contratto stipulato con gli utenti;
- se necessario nei nostri legittimi interessi;
- per adempiere a obblighi di natura giuridica; oppure
- nelle circostanze in cui gli utenti stessi abbiano fornito il proprio consenso.

Nei casi in cui l'utente non fornisca informazioni personali indispensabili per l'adempimento di un obbligo giuridico o per l'esecuzione di un accordo stipulato con l'utente stesso, potremmo non essere in grado di tenere fede al contratto già in essere o in fase di stipulazione (in questo caso, di fornirgli i Servizi). In tali circostanze potremmo essere costretti ad annullare i Servizi, ma provvederemo tuttavia a notificare gli utenti interessati.

Informazioni necessarie per adempiere al nostro contratto con l'utente

La raccolta, l'archiviazione e l'utilizzo da parte nostra delle informazioni personali degli utenti, tra cui nome, indirizzo e-mail, dati di accesso, informazioni di pagamento e informazioni sulle modalità di accesso e utilizzo dei Servizi sono attività indispensabili per consentire l'erogazione dei Servizi richiesti dall'utente ai sensi del contratto stipulato con noi all'atto dell'accettazione dei nostri [Termini di utilizzo](#). Ciò comprende:

- rendere i Servizi disponibili agli utenti;
- erogare eventuali Servizi richiesti;
- amministrare i Servizi;
- le esigenze di amministrazione del servizio e dell'account, tra cui, ad esempio, se abbiamo bisogno di contattare l'utente per motivi relativi ai Servizi (ad esempio, se dobbiamo inviare un promemoria della password, comunicare aggiornamenti dei Servizi o modifiche ai nostri [Termini di utilizzo](#), [all'Informativa sui cookie](#) o alla presente Informativa sulla privacy);

- l’elaborazione dei pagamenti, laddove l’utente acquisti i Servizi da noi (incluso, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, il ricorso a fornitori di servizi terzi per l’elaborazione di tale pagamento);

Se l’utente ha partecipato a un concorso sui Servizi, ai sensi dei termini e delle condizioni del concorso che gli sono stati comunicati al momento dell’iscrizione, utilizzeremo i suoi dati di contatto (come l’indirizzo e-mail o l’indirizzo postale) per gestire l’iscrizione e informarlo qualora vinca un premio.

Interessi legittimi

Talvolta, l’utilizzo delle informazioni personali degli utenti risponde a finalità accessorie all’erogazione dei Servizi. In tali circostanze, riteniamo di avere un legittimo interesse a gestire le informazioni personali dell’utente e riteniamo che i vantaggi di tale conservazione e uso delle informazioni personali giustifichino il potenziale impatto sull’utente e non ne pregiudichino indebitamente i diritti o le libertà. Tali circostanze includono le fattispecie seguenti:

- individuare e prevenire attività fraudolente;
- garantire la protezione dei nostri Servizi, prodotti e sistemi informatici;
- assicurare un funzionamento il più possibile efficiente di processi, procedure e sistemi aziendali;
- analizzare l’attività dell’utente durante l’uso dei Servizi, incluso il consumo e la riproduzione di contenuti video (cosa guarda, per quanto tempo e in quale momento) e le sue abitudini di visualizzazione generali, al fine di poter:
 - creare un profilo delle sue preferenze e utilizzarlo per fornirgli consigli e contenuti personalizzati; e
 - comprendere l’audience e aggiornare e migliorare i Servizi, compresi contenuti, funzionalità, programmazione, tecnologia e prodotti;
- combinare le informazioni personali raccolte sull’utente per creare un profilo dei suoi interessi e delle sue preferenze in modo da potergli fornire marketing e pubblicità mirati; lo facciamo combinando le informazioni personali raccolte sull’utente per creare un profilo dei suoi interessi e delle sue preferenze. Per ulteriori informazioni su come ci avvaliamo di società pubblicitarie e tecnologiche terze, consultare la sezione “Società pubblicitarie terze” di seguito;
- analizzare l’uso dei Servizi da parte dell’utente nei diversi dispositivi utilizzati (ad esempio, utilizziamo le informazioni raccolte sul suo uso dei Servizi sul telefono per personalizzare meglio i contenuti e gli annunci visualizzati quando usa i Servizi su un altro dispositivo, come un tablet o un laptop);
- determinare l’efficacia delle nostre iniziative promozionali, commerciali e pubblicitarie;
- utilizzare indirizzi IP e identificatori univoci di dispositivi per identificare la posizione geografica degli utenti e bloccare eventuali utenti non autorizzati;

- soddisfare le richieste degli utenti (ad esempio, per consentire il trattamento delle informazioni di contatto in caso di richieste di assistenza al servizio clienti);
- inviare agli utenti sondaggi per il feedback per poter migliorare i Servizi in base alle loro risposte;
- suggerire prodotti simili che potrebbero corrispondere agli interessi degli utenti e identificare i prodotti che soddisfano maggiormente le preferenze dei nostri clienti; e
- consentire il salvataggio delle preferenze di comunicazione per gli utenti che abbiano annullato l'iscrizione alle e-mail di marketing o che non desiderino ricevere altre comunicazioni da parte nostra.

Se ci basiamo sui nostri legittimi interessi (o su quelli di un'altra persona) per l'uso delle informazioni personali dell'utente, effettuiamo un test comparativo per garantire che i nostri legittimi interessi (o quelli di un'altra persona) non vengano superati dagli interessi o dai diritti e dalle libertà fondamentali dell'utente, che necessitano della protezione delle informazioni personali. Può chiederci informazioni su questo test comparativo contattando il nostro Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo DPO@discovery.com.

Circostanze in cui gli utenti abbiano fornito il proprio consenso

Laddove gli utenti ci abbiano fornito il loro consenso, li contatteremo via e-mail con prodotti e servizi che riteniamo possano essere di loro interesse. Laddove gli utenti abbiano esplicitamente fornito il proprio consenso potrebbero ricevere comunicazioni tramite e-mail da terze parti, quali la PGA Tour, relativamente a prodotti e Servizi che potrebbero essere di loro interesse. Per ulteriori informazioni, si rimanda alla sezione "Marketing" di seguito.

In tali circostanze, gli utenti avranno la possibilità di revocare il proprio consenso successivamente contattando il nostro Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo DPO@discovery.com al fine di interrompere l'invio delle suddette comunicazioni. Ciò non pregiudicherà la legittimità del trattamento dei dati in base al consenso degli utenti prima di tale revoca.

Obblighi giuridici

Utilizzeremo le informazioni personali dell'utente per rispettare i nostri obblighi giuridici. Tali obblighi includono:

- se gli utenti hanno pagato un abbonamento per usufruire dei Servizi e risiedono nell'UE, la legge ci impone di consentire loro di utilizzare i Servizi ed essi hanno il diritto per legge di utilizzarli quando visitano un altro Paese dell'UE, a condizione che abbiamo verificato il loro Paese di residenza. Verifichiamo il Paese di residenza degli utenti utilizzando il loro indirizzo IP e le loro informazioni di pagamento o, se sono residenti in Svezia, tramite il loro indirizzo di fatturazione;
- se le autorità competenti o gli organismi regolamentari ci chiedono di condividere le informazioni personali degli utenti con loro.

Dati anonimi

Provvediamo alla raccolta di informazioni anonimizzate sui visitatori dei Servizi ai fini dell'elaborazione di dati statistici aggregati o reportistica. Tuttavia, nessun singolo individuo sarà identificabile dai dati anonimizzati che raccogliamo per tali finalità.

Marketing

Marketing da parte nostra

L'utente riceverà comunicazioni di marketing da parte nostra qualora abbia creato un account GOLFTV e ci abbia fornito il suo previo consenso all'invio di materiale di marketing.

Possiamo utilizzare il nome dell'utente, i suoi dati di contatto, dati tecnici di utilizzo e di profilo per cercare di comprendere cosa l'utente possa desiderare o necessitare o cosa possa essere di suo interesse. In questo modo decidiamo quali prodotti, servizi e offerte possono essere rilevanti per l'utente.

Marketing di terzi

Otterremo il consenso esplicito dell'utente prima di condividere le sue informazioni personali con qualsiasi azienda esterna al nostro gruppo per scopi di marketing.

Opt-out

Ci impegniamo a offrire scelte all'utente per quanto riguarda determinati utilizzi di informazioni personali, in particolare per quanto riguarda il marketing. È possibile modificare le proprie preferenze di marketing in qualsiasi momento accedendo all'area "Il tuo account" dei Servizi e modificando le opzioni selezionate a proposito delle "Comunicazioni". L'utente può anche contattarci per rifiutare esplicitamente la ricezione di materiali di marketing inviando un'e-mail al nostro Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo DPO@discovery.com o visitando il nostro Help Centre e facendo clic sul link "Contattaci" per poi "inviare una richiesta".

Se l'utente sceglie di non ricevere (c.d. opt-out) o di annullare la registrazione alla ricezione di tali messaggi di marketing, ciò non si applicherà alle informazioni personali fornite a noi a seguito di un acquisto di prodotti/servizi, di esperienze di prodotto/servizio o di altre transazioni. Pertanto, l'utente continuerà a ricevere messaggi essenziali sulla funzionalità e/o la somministrazione dei Servizi (ad esempio, come menzionato sopra, qualora dobbiamo inviargli un promemoria della password o per informarlo degli aggiornamenti dei Servizi o delle modifiche ai termini legali).

Società pubblicitarie terze

Desideriamo che le iniziative di pubblicità e marketing da noi intraprese siano pertinenti agli interessi degli utenti. A tal scopo, ci avvaliamo della collaborazione di aziende terze operanti nei settori della tecnologia e della pubblicità per consentire l'erogazione di campagne pubblicitarie e/o fornire dati aggregati che ci aiutino a ottimizzare le pubblicità visualizzate durante la visita o l'utilizzo dei nostri Servizi. Tra queste aziende potrebbero essere incluse società tecnologiche terze che si occupano della raccolta dei dati degli utenti allo scopo di consentire la creazione di un profilo di preferenze in base alle attività compiute durante la visita o l'utilizzo dei Servizi. Ci riserviamo altresì la facoltà di rivolgerci alle suddette aziende per permettere la raccolta automatica delle informazioni durante l'utilizzo dei nostri Servizi, allo scopo di facilitare l'identificazione degli annunci pubblicitari serviti e le azioni compiute dagli utenti a seguito della visualizzazione. Inoltre, possiamo condividere le informazioni personali con provider di

strumenti di web analytics, quali Adobe Audience Manager, per analizzare le modalità di utilizzo dei Servizi.

Le società pubblicitarie terze si fanno carico della raccolta, archiviazione e utilizzo dei dati mediante l'integrazione di cookie e altri software di rilevazione nei nostri Servizi. Per ulteriori informazioni si prega di consultare il nostro Centro delle Preferenze dei Cookie e la nostra [Informativa sui cookie](#). In alcune circostanze, tali società terze potranno utilizzare i dati raccolti anche per finalità diverse. Ad esempio, potranno aggregare le informazioni con altri dati in loro possesso allo scopo di ottimizzare l'erogazione di servizi a carattere pubblicitario rivolti ad altri clienti, oppure collaborare con società pubblicitarie terze e condividere le informazioni personali degli utenti nell'ambito delle attività intraprese.

L'utente può controllare il modo in cui i cookie vengono impostati sul proprio dispositivo nel nostro Centro delle Preferenze dei Cookie, utilizzando le impostazioni del browser e, in alcuni casi, le impostazioni del proprio dispositivo mobile. Se l'utente sceglie di limitare o impedire le attività di tracciamento per le suddette finalità, la pubblicità visualizzata durante la visita o l'utilizzo dei Servizi non sarà più adattata alle sue preferenze.

Potremmo anche condividere i dati dell'utente con social media o altre piattaforme simili, in modo che l'utente e altre persone possano vedere contenuti rilevanti su tale piattaforma. Ad esempio, possiamo utilizzare il servizio Custom Audiences di Facebook e condividere con Facebook l'indirizzo e-mail dell'utente in un formato protetto, allo scopo di: includere l'utente in un pubblico personalizzato a cui servire contenuti pubblicitari pertinenti su Facebook; creare un pubblico di altri utenti Facebook sulla base delle informazioni del profilo Facebook dell'utente. Gli utenti possono gestire i dati condivisi con noi da tali terze parti modificando le proprie preferenze attraverso le impostazioni sulla privacy che tali terze parti forniscono sulle loro piattaforme.

5. **Modalità di condivisione delle informazioni personali e parti destinatarie**

Le informazioni personali potranno essere divulgate nelle seguenti circostanze:

- **Fornitori di servizi terzi:** Le informazioni sono condivise con società terze allo scopo di facilitare o rendere possibile l'erogazione di servizi specifici per nostro conto. Tali società comprendono:
 - Società di infrastrutture informatiche che si occupano di facilitare l'erogazione dei Servizi agli utenti, in quanto provider della nostra piattaforma;
 - terzi che forniscono assistenza clienti di primo livello per nostro conto, come Zendesk, che ci assiste nella fornitura di servizi ai clienti;
 - provider di servizi di assistenza informatica;
 - provider di servizi di pagamento come Adyen, che si occupano di elaborare per nostro conto i pagamenti relativi all'abbonamento ai Servizi; e
 - altri provider di servizi terzi che forniscono servizi di fornitura e rilevazione delle modalità di utilizzo dei nostri Servizi da parte dei clienti, quali Conviva, Adobe Audience Manager e 250ok.

Le suddette aziende sono autorizzate a utilizzare le informazioni personali degli utenti solo nella misura necessaria a consentire l'erogazione di tali Servizi nei nostri confronti e in conformità alle nostre istruzioni.

- **Società del Gruppo:** Ci riserviamo la facoltà di trasmettere le informazioni personali degli utenti a società sussidiarie o affiliate per finalità di trattamento dei dati personali per nostro conto, allo scopo di permettere l'erogazione dei Servizi agli utenti. Tali parti sono tenute a trattare tali informazioni sulla base delle nostre istruzioni e ai sensi della presente Informativa sulla privacy. Non hanno alcun diritto autonomo alla condivisione di tali informazioni.
- **Conformità a leggi e procedimenti giuridici:** Tali circostanze riguardano la necessità di rispondere a decisioni giudiziarie o partecipare a procedimenti giuridici, nonché l'esigenza di stabilire o esercitare i nostri diritti o difenderci da azioni legali intentate nei nostri confronti. Quando riteniamo a nostra esclusiva discrezione che sia necessario condividere informazioni al fine di indagare, prevenire o intraprendere azioni contro attività illecite, sospette frodi, situazioni che coinvolgono potenziali minacce alla sicurezza fisica di qualsiasi persona, violazioni dei nostri [Termini di utilizzo](#), o come altrimenti richiesto dalla legge.
- **Fusione o acquisizione:** Il trasferimento delle informazioni degli utenti potrebbe realizzarsi anche in caso di acquisizione o fusione con un'azienda terza. Laddove Dplay fosse coinvolta in operazioni di fusione, acquisizione o vendita, in tutto o in parte, delle proprie attività o delle attività di una terza parte, gli utenti saranno successivamente notificati tramite e-mail e/o tramite un avviso ben visibile sui nostri Servizi relativamente a qualsiasi modifica associata alla proprietà o all'utilizzo delle informazioni personali, nonché alle preferenze impostate dagli utenti in merito al trattamento delle suddette informazioni.

6. Trasferimenti internazionali

Se gli utenti risiedono nell'UE, ci riserviamo la facoltà di trasmettere le informazioni personali raccolte a soggetti terzi incaricati del trattamento ubicati in Paesi diversi dal Regno Unito e da quelli dello Spazio economico europeo ("SEE") o ad aziende facenti parte del nostro Gruppo in relazione alle finalità sopracitate. Si prega di osservare che i Paesi che si trovano al di fuori del Regno Unito e del SEE possono non offrire lo stesso livello di protezione dei dati del Regno Unito e del SEE, quantunque la nostra raccolta, conservazione e utilizzo delle informazioni personali dell'utente continuerà ad essere disciplinata dalla presente Informativa sulla privacy.

Al momento di trasferire dati personali al di fuori del Regno Unito e del SEE:

- includeremo le clausole contrattuali tipo sulla protezione dei dati approvate dal governo del Regno Unito e dalla Commissione europea (come applicabile) per il trasferimento di dati personali al di fuori del Regno Unito e del SEE nei nostri contratti con tali terze parti (si tratta delle clausole approvate ai sensi dell'articolo 46.2 del regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR") e la loro versione vigente nel Regno Unito); o
- ci assicureremo che il Paese in cui i dati personali dell'utente saranno trattati sia stato ritenuto "adeguato" dal governo del Regno Unito o dalla Commissione europea ai sensi dell'articolo 45 del GDPR (e dalla sua versione vigente nel Regno Unito).

Per maggiori informazioni sulle norme di trasferimenti dei dati al di fuori del Regno Unito e del SEE, compresi i meccanismi su cui ci basiamo, consultare il sito della Commissione europea [qui](#) e il sito web dell'Information Commissioner's Office [qui](#).

7. **Cookie e tecnologie simili**

Tecnologie quali cookie, beacon, tag e script vengono utilizzati da noi e dai nostri partner, affiliati o fornitori di servizi. Tali tecnologie sono utilizzate per finalità di identificazione di trend, amministrazione dei Servizi, rilevazione dei movimenti degli utenti nel contesto dei Servizi stessi e raccolta di informazioni demografiche sulla base utenti complessiva. Le suddette terze parti si occupano di fornire relazioni sull'utilizzo delle tecnologie di rilevazione su base individuale o aggregata.

Utilizziamo cookie, ad esempio, per ricordare le impostazioni degli utenti (ad es., le preferenze linguistiche) e i dati di autenticazione. Gli utenti possono controllare l'uso dei cookie in qualsiasi momento tramite il nostro Centro delle Preferenze dei Cookie, a livello di singolo browser e, in alcuni casi, tramite le impostazioni del proprio dispositivo mobile. Il rifiuto dei cookie non preclude l'utilizzo dei Servizi, ma alcune caratteristiche o aree degli stessi potrebbero essere limitate, così come la nostra capacità di personalizzare i Servizi per gli utenti.

Maggiori informazioni su come utilizziamo i cookie e sulla tipologia delle informazioni raccolte utilizzando gli stessi sono disponibili nella nostra [Informativa sui cookie](#).

8. **Sicurezza**

Sebbene adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali forniti dall'utente, nessuna trasmissione tramite Internet può ritenersi completamente sicura. Si prega dunque di tenere presente che la protezione delle informazioni trasmesse online non può essere garantita.

Le informazioni personali degli utenti sono protette mediante misure tecniche e operative adeguate, quali controlli all'accesso che limitano e gestiscono le modalità di archiviazione e gestione dei dati.

9. **Conservazione dei dati**

Conserveremo le informazioni (ivi compresi i dati personali) per tutto il tempo in cui ne abbiamo bisogno per i motivi esposti nella presente Informativa sulla privacy, dopodiché li cancelleremo salvo laddove abbiamo bisogno di conservare qualsiasi dato personale per rispettare nostri obblighi legali, risolvere controversie o far rispettare nostri accordi.

Adotteremo le misure necessarie per cancellare i dati personali degli utenti (incluso qualsiasi account configurato per l'utilizzo dei Servizi) tre anni dopo la data dell'ultima attività, nel caso degli account gratuiti, o cinque anni dopo la data di scadenza dell'abbonamento, nel caso degli abbonamenti a pagamento.

In alcune circostanze possiamo rendere anonime le informazioni personali dell'utente (in modo che non possano più essere associate all'utente) per fini di ricerca e statistici, nel qual caso possiamo utilizzare tali informazioni a tempo indeterminato senza ulteriore avviso all'utente.

10. **Diritti dell'utente**

L'utente è titolare di determinati diritti in relazione ai propri dati personali.

L'utente ha il diritto di richiedere l'accesso a qualsiasi sua informazione personale in nostro possesso. Se desidera accedere ai propri dati, dovrà fare clic [qui](#) e inviare una richiesta compilando il nostro modulo di richiesta di accesso.

L'utente ha inoltre il diritto di richiedere la cancellazione del proprio account e delle informazioni personali ad esso associate. Se desidera che i propri dati personali vengano cancellati, dovrà fare clic [qui](#) e inviare una richiesta compilando il modulo di richiesta di cancellazione.

Si precisa che se l'utente ha un abbonamento attivo, non potremo cancellare i suoi dati personali in quanto necessari a supportare tale abbonamento e a garantire l'accesso dell'utente al contenuto acquistato. Tuttavia, compilando il nostro modulo di richiesta di cancellazione, ci assicureremo che l'abbonamento dell'utente non venga rinnovato automaticamente al termine del periodo di abbonamento attuale e cancelleremo il suo indirizzo e-mail dalla nostra lista di distribuzione di marketing per assicurarci che non riceva ulteriori e-mail di marketing da parte nostra. Segnaliamo che possono essere necessari fino a 10 giorni per l'aggiornamento di questa richiesta di soppressione nei nostri sistemi.

L'utente può reperire la data di scadenza del proprio pass GOLFTV accedendo al suo account, alla sezione denominata "MY GOLFTV PASS", dove verrà visualizzata la data di scadenza dell'abbonamento.

Una volta scaduto l'abbonamento, se l'utente desidera che i propri dati siano eliminati dovrà compilare il nostro modulo di richiesta di cancellazione. Saremo quindi in grado di trattare la sua richiesta di cancellazione dei dati, ad eccezione di qualsiasi dato che potremmo essere tenuti a conservare per legge.

Se cancelliamo le informazioni personali che deteniamo sull'utente, tale cancellazione può riguardare solo i Servizi e non qualsiasi altro servizio fornito da noi, ad esempio in altre giurisdizioni. È necessario effettuare richieste separate per ciascun account che l'utente potrebbe aver creato per accedere ai Servizi o a qualsiasi altro servizio da noi fornito.

Tra gli altri diritti dell'utente è incluso il diritto di:

- aggiornare qualsiasi suo dato personale inesatto o non aggiornato;
- limitare il modo in cui trattiamo i suoi dati personali;
- opporsi al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing diretto;
- fornire i suoi dati personali a un fornitore di servizi di terze parti; o
- prendere in considerazione eventuali obiezioni valide che l'utente possa avere in relazione al nostro uso dei suoi dati personali.

Se l'utente risiede in Francia, ha il diritto di fornirci istruzioni sulla gestione delle sue informazioni personali dopo il decesso (ad es. conservazione, cancellazione e divulgazione delle stesse). È possibile modificare o revocare tali istruzioni in qualsiasi momento.

Esamineremo tutte le suddette richieste e forniremo la nostra risposta entro un periodo ragionevole (e in ogni caso entro qualsiasi termine prescritto dalla legge applicabile). Si prega di notare, tuttavia, che alcuni dati personali possono essere esentati da tali richieste in determinate circostanze.

Se si applica un'eccezione, ne informeremo l'utente al momento di rispondere alla sua richiesta. Ci riserviamo di richiedere all'utente di fornirci informazioni necessarie a confermare la sua identità prima di rispondere a qualsiasi sua richiesta.

Se l'utente desidera ulteriori informazioni riguardo a tali diritti o intende esercitare uno qualsiasi di essi, può contattare in qualsiasi momento il nostro Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo DPO@discovery.com.

11. Siti di terze parti

I Servizi contengono link e pagine di altri siti web gestiti da terzi. Si prega di notare che la presente Informativa si applica esclusivamente alle informazioni personali raccolte tramite i nostri Servizi e che Dplay non potrà essere ritenuta responsabile dei dati eventualmente raccolti, archiviati e utilizzati da terzi mediante i rispettivi siti web. Si raccomanda di leggere con attenzione le informative sulla privacy relative a tutti i siti web visitati.

12. Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Il più recente aggiornamento alla presente Informativa sulla privacy è avvenuto in data 1 gennaio 2021.

Consigliamo di consultare questa pagina regolarmente per essere al corrente di eventuali modifiche alla presente Informativa sulla privacy. Eventuali modifiche significative alla presente Informativa saranno segnalate tramite e-mail, nei casi in cui questa sia stata fornita dall'utente.

13. Domande e reclami

Abbiamo un Responsabile della Protezione dei Dati che può rispondere a tutte le domande in relazione al nostro trattamento di dati personali. Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati può essere contattato via e-mail all'indirizzo DPO@discovery.com.

L'utente può inoltre proporre reclamo al nostro organismo di vigilanza in materia di protezione dei dati (l'Information Commissioner's Office nel Regno Unito) o agire in giudizio dinanzi ai tribunali locali se ritiene che i propri diritti siano stati violati.

L'utente ha diritto di proporre reclamo alle autorità locali responsabili della protezione dei dati nel SEE se ritiene che non abbiamo rispettato le leggi applicabili in materia di protezione dei dati. L'autorità locale differisce in base al Paese. Si prega di consultare l'Allegato per sapere qual è la propria autorità locale per la protezione dei dati.

Allegato

Elenco delle autorità responsabili della protezione dei dati (Regno Unito e Paesi SEE)

L'utente ha diritto di proporre reclamo alle autorità locali responsabili della protezione dei dati nel Regno Unito o nel SEE se ritiene che non abbiamo rispettato le leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

L'autorità locale differisce in base al Paese. Si prega di vedere di seguito i dettagli delle autorità locali responsabili per la protezione dei dati nel Regno Unito e nei Paesi SEE in cui operiamo.

Austria

Österreichische Datenschutzbehörde

Hohenstaufengasse 3

1010 Vienna

Tel. +43 1 531 15 202525

Fax +43 1 531 15 202690

e-mail: dsb@dsb.gv.at

Sito web: <http://www.dsb.gv.at/>

Belgio

Commission de la protection de la vie privée

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

Tel. +32 2 274 48 00

Fax +32 2 274 48 10

e-mail: commission@privacycommission.be

Sito web: <https://www.privacycommission.be/>

Bulgaria

Commissione per la protezione dei dati personali

2, Prof. Tsvetan Lazarov blvd.

Sofia 1592

Tel. +359 2 915 3523

Fax +359 2 915 3525

e-mail: kzld@cpdp.bg

Sito web: <https://www.cpdp.bg/>

Croazia

Agenzia croata per la protezione dei dati

Martićeva 14

10000 Zagabria

Tel. +385 1 4609 000

Fax +385 1 4609 099

e-mail: azop@azop.hr o info@azop.hr

Sito web: <https://www.azop.hr/>

Cipro

Commissario per la protezione dei dati personali

1 Iasonos Street,

1082 Nicosia

P.O. Box 23378, CY-1682 Nicosia

Tel. +357 22 818 456

Fax +357 22 304 565

e-mail: commissioner@dataprotection.gov.cy

Sito web:

http://www.dataprotection.gov.cy/dataprotection/dataprotection.nsf/home_en/home_en?opendocument

Repubblica Ceca

Ufficio per la protezione dei dati personali

Urad pro ochranu osobnich udaju

Pplk. Sochora 27

170 00 Praga 7

Tel. +420 234 665 111

Fax +420 234 665 444

e-mail: posta@uouu.cz

Sito web: <http://www.uouu.cz/>

Danimarca

Datatilsynet

Borgergade 28, 5

1300 Copenhagen K

Tel. +45 33 1932 00

Fax +45 33 19 32 18

e-mail: dt@datatilsynet.dk

Sito web: <https://www.datatilsynet.dk/>

Estonia

Ispettorato estone per la protezione dei dati (Andmekaitse Inspektsioon)

Väike-Ameerika 19

10129 Tallinn

Tel. +372 6274 135

Fax +372 6274 137

e-mail: info@aki.ee

Sito web: <https://www.aki.ee/en>

Finlandia

Ufficio del Difensore civico per la protezione dei dati

P.O. Box 315

FIN-00181 Helsinki

Tel. +358 10 3666 700

Fax +358 10 3666 735

e-mail: tietosuoja@om.fi

Sito web: <https://www.tietosuoja.fi/en/>

Francia

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL

3 Place de Fontenoy - TSA 80715

75334 PARIS CEDEX 07

Tel. +33 1 53 73 22 22

Fax +33 1 53 73 22 00

Sito web: <https://www.cnil.fr/professionnel>

Germania

La competenza per i reclami è suddivisa tra le diverse autorità di controllo responsabili della protezione dei dati in Germania. Le autorità competenti possono essere identificate in conformità all'elenco fornito alla pagina:

https://www.bfdi.bund.de/bfdi_wiki/index.php/Aufsichtsbeh%C3%B6rden_und_Landesdatenschutz_beauftragte

Grecia

Autorità greca per la protezione dei dati

Kifisias Av. 1-3, PC 11523

Ampelokipi Atene

Tel. +30 210 6475 600

Fax +30 210 6475 628

e-mail: contact@dpa.gr

Sito web: <https://www.dpa.gr/>

Ungheria

Commissario per la protezione dei dati dell'Ungheria

Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

H-1125 Budapest

Tel. +36 1 3911 400

e-mail: peterfalvi.attila@naih.hu

Sito web: <https://www.naih.hu/>

Islanda

Autorità islandese per la protezione dei dati

Rauðarárstígur 10, 105 Reykjavík, Islanda

Tel. +354-510-9600

e-mail: postur@personuvernd.is

Sito web: <https://www.personuvernd.is/>

Irlanda

Commissario per la protezione dei dati

Canal House

Station Road

Portarlington

Co. Laois

Tel. tariffa locale: 1890 25 22 31

Tel. +353 57 868 4800

Fax +353 57 868 4757

e-mail: info@dataprotection.ie

Sito web: <http://www.dataprotection.ie/>

Italia

Garante per la protezione dei dati personali

Piazza Venezia 11

00186 Roma

Tel. +39 06 69677 1

Fax +39 06 69677 785

e-mail: garante@garanteprivacy.it

Sito web: <https://www.garanteprivacy.it/>

Lettonia

Ispettorato di Stato per i dati

Direttore: Sig.ra Signe Plumina

Blaumana str. 11/13-15

1011 Riga

Tel. +371 6722 3131

Fax +371 6722 3556

e-mail: info@dvi.gov.lv

Sito web: <https://www.dvi.gov.lv/lv/>

Liechtenstein

Datenschutzstelle

Kirchstrasse 8

Postfach 684

9490 Vaduz

Tel: +423 236 60 90

e-mail: info.dss@llv.li

Sito web: <http://www.llv.li/#/1758/datenschutzstelle>

Lituania

Ispettorato nazionale per la protezione dei dati

Žygimantėmės str. 11-6a

011042 Vilnius

Tel. + 370 5 279 14 45

Fax +370 5 261 94 94

e-mail: ada@ada.lt

Sito web: <https://vdai.lrv.lt/>

Lussemburgo

Commission Nationale pour la Protection des Données

1, avenue du Rock'n'Roll

L-4361 Esch-sur-Alzette
Tel. +352 2610 60 1
Fax +352 2610 60 29
e-mail: info@cnpd.lu
Sito web: <https://www.cnpd.lu/>

Malta

Ufficio del Commissario per la protezione dei dati

Commissario per la protezione dei dati: Mr Joseph Ebejer
2, Airways House
High Street, Sliema SLM 1549
Tel. +356 2328 7100
Fax +356 2328 7198
e-mail: commissioner.dataprotection@gov.mt
Sito web: <http://www.dataprotection.gov.mt/>

Paesi Bassi

Autoriteit Persoonsgegevens

Prins Clauslaan 60
P.O. Box 93374
2509 AJ Den Haag
L'Aja
Tel. +31 70 888 8500
Fax +31 70 888 8501
e-mail: info@autoriteitpersoonsgegevens.nl
Sito web: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

Norvegia

Datatilsynet

Postboks 8177 Dep.
0034 Oslo
Tel: +47 22 39 69 00
e-mail: postkasse@datatilsynet.no
Sito web: <https://www.datatilsynet.no/English/>

Polonia

Ufficio del Presidente per la protezione dei dati personali - PUODO

ul. Stawki 2
00-193 Varsavia
Tel. +48 22 53 10 300; 606-950-000
Fax +48 22 53 10 301
e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl
Sito web: <https://www.uodo.gov.pl/>

Portogallo

Comissão Nacional de Protecção de Dados - CNPD

R. de São. Bento, 148-3º

1200-821 Lisbona
Tel. +351 21 392 84 00
Fax +351 21 397 68 32
e-mail: geral@cnpd.pt
Sito web: <https://www.cnpd.pt/>

Romania

L'Autorità di controllo nazionale per la protezione dei dati personali

Presidente: Mrs Ancuța Gianina Opre
B-dul Magheru 28-30
Sector 1, Bucarest
Tel. +40 21 252 5599
Fax +40 21 252 5757
e-mail: anspdcpc@dataprotection.ro
Sito web: <https://www.dataprotection.ro/>

Slovacchia

Ufficio per la protezione dei dati personali della Repubblica slovacca

Hraničná 12
820 07 Bratislava 27
Tel.: + 421 2 32 31 32 14
Fax: + 421 2 32 31 32 34
e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk
Sito web: <https://www.dataprotection.gov.sk/>

Slovenia

Commissario per le informazioni

Sig.ra Mojca Prerelesnik
Zaloška 59
1000 Lubiana
Tel. +386 1 230 9730
Fax +386 1 230 9778
e-mail: gp.ip@ip-rs.si
Sito web: <https://www.ip-rs.si/>

Spagna

Agencia de Protección de Datos

C/Jorge Juan, 6
28001 Madrid
Tel. +34 91 266 35 17
e-mail: internacional@agpd.es. E anche: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>
Sito web: <https://www.agpd.es/>

Svezia

Integritetsskyddsmyndigheten

Drottninggatan 29
5th Floor

Box 8114
104 20 Stoccolma
Tel. +46 8 657 6100
Fax +46 8 652 8652
e-mail: imy@imy.se
Sito web: <https://www.imy.se>

Regno Unito

Information Commissioner's Office

Water Lane, Wycliffe House
Wilmslow - Cheshire SK9 5AF
Tel. +44 1625 545 745
e-mail: international.team@ico.org.uk
Sito web: <https://ico.org.uk>